

Verbindliche Reiseanmeldung/Buchung

Tour Reisedatum

1. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

2. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

3. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

4. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

Bemerkungen

Vegetarier/Veganer/Allergiker/gesundheitliche Einschränkungen etc.

Datum Unterschrift Mit meiner/unserer Anmeldung kommt der Vertrag zustande. Ich/wir akzeptiere/n die folgenden AGB von Bergbegegnungen.

Eine Kooperation von und

Claudia Berg
Sommelière

Claudia Berg
Corinthstrasse 23
22605 Hamburg
+49 (0)172 8211108

BERGSCHULE
Wandererlebnis

Christoph Werntgen
Nikolaus-Groß-Str. 50 • 45886 Gelsenkirchen
+49 (0) 178 5209454 • christoph@wandererlebnis.guide
www.wandererlebnis.guide

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

An dieser Stelle möchten wir Dich über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, die Bestandteil des im Zuge Deiner Anmeldung geschlossenen Vertrags sind. Solltest Du Fragen zu den AGB haben, stehen wir Dir natürlich jederzeit zur Verfügung.

1. ABSCHLUSS DES VERTRAGES

- 1.1 Mit Buchung der Wanderreise über das pdf-Formular erfolgt der Abschluss des Vertrags. Die Buchung wird dem Kunden im Anschluss per Mail bestätigt. Wenn gewünscht, erhält der Kunde die Bestätigung und die Informationsunterlagen auch postalisch.
- 1.2 Unsere AGB sind Bestandteil des Vertrages. Mit Buchung der Wanderreise bestätigt der Kunde, die AGB gelesen und verstanden zu haben und ihnen zuzustimmen.

2. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 2.1 Der Preis versteht sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 2.2 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar bei Buchung fällig.
- 2.3 Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung per Überweisung.
- 2.4 Erfolgt eine Ratenzahlung und der Kunde gerät in Verzug, sind wir nach erfolgloser Mahnung mit Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz in Höhe des Gesamtpreises zu verlangen.

3. RÜCKTRITT

- 3.1 Bei unserer Wanderreise hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, von seinem Kauf vor Veranstaltungsbeginn zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich per Mail oder postalisch eingehen.
- 3.2 Je nach Zeitpunkt des Rücktritts fallen folgende Rücktrittskosten an, die vom Kunden zu tragen sind:
 - Bis 28 Tage vor Kursbeginn: 25 Prozent
 - Bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50 Prozent
 - Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 60 Prozent
 - Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: 100 Prozent
- 3.3 Bis zum Beginn der Wanderreise bleibt dem Kunden die Möglichkeit, dass ein Dritter für ihn bei Verhinderung eintritt. Sollten dadurch Mehrkosten entstehen, trägt diese der Kunde.
- 3.4 Wir können bei nichterreichten einer Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten und die Tour absagen.
- 3.5 Eine Absage der Tour durch uns erfolgt unverzüglich, sobald erkennbar ist, dass keine Durchführbarkeit möglich ist. Die Absage erfolgt spätestens 14 Tage vor der Tour. Bereits geleistete Zahlungen werden in voller Höhe erstattet, falls Ausweichtermine nicht in Frage kommen. Weitere Ansprüche (z. B. Aufwendungen für Bahntickets, Hotels etc.) können nicht geltend gemacht werden und sind vom Kunden zu tragen.
- 3.6 Eine Absage auf Grund von Wetter/aus Sicherheitsgründen durch uns ist bis zu 24 Stunden vor Veranstaltungstermin möglich. Die Absage erfolgt schriftlich per Mail.

4. SCHWIERIGKEITSNIVEAU

- 4.1 Die Kunden sind selber dafür verantwortlich, das eigene Können mit dem in den Detailbeschreibungen angegebenen Schwierigkeitsniveau abzugleichen. Bei Unsicherheit empfehlen wir die Rücksprache mit Bergbegegnungen, um eine bessere Abschätzung vornehmen zu können.
- 4.3 Stuft sich der Kunde offensichtlich falsch ein und kann er die Tour nicht wie in der Ausschreibung beschrieben durchführen, bzw. behindert andere Kunden durch mangelnde Fitness/Technik etc., behalten wir uns vor, den Kunden von der Tour auszuschließen.
- 4.4 Auch wenn unsere Touren ausschließlich von qualifiziertem Personal unter Berücksichtigung des aktuellsten Standes in Technik und Ausbildung, sowie Wetter und Verfassung der Gäste die Touren leiten, können wir keine hundertprozentige Sicherheit garantieren. Bergwandern und Wandern in der Natur ist stets mit einem Restrisiko verbunden, das jenseits unseres Einflussbereiches liegt (z. B. Muren, Steinschlag, Fehltritte, Stolpern etc.). Das Risiko ist den Gästen bewusst.

5. LEISTUNGEN

- 5.1 Die inkludierten Leistungen sind in der jeweiligen Tourenbeschreibung detailliert aufgeführt. Wir behalten uns vor, den Tourenverlauf anzupassen/abzuändern, falls Wetter und/oder Verfassung der Teilnehmer dies erfordern.
- 5.2 Unsere Wandertouren werden von qualifiziertem Personal durchgeführt. Ihren Anordnungen ist unbedingt Folge zu leisten.
- 5.3 Es wird empfohlen, bei Bedarf eine Reise-Auslandskrankenversicherung sowie ggf. eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- 5.4 Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen ändern, müssen schriftlich festgehalten werden.

6. EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG FÜR FOTO- UND FILMAUFNAHMEN

- 6.1 Mit ihrer/seiner Unterschrift erklärt die/der Teilnehmer/in, dass sie/er mit der Veröffentlichung von ihr/ihm gemachten Aufnahmen (Foto- bzw. Filmaufnahmen) während der Wanderung einverstanden ist.
- 6.2 Die Aufnahmen können zu folgenden Zwecken verwendet werden:
 - auf unseren Webseiten
 - in sozialen Medien (z.B. Facebook, Instagram; ohne Verlinkung von privaten Profilen)
 - für unseren Werbematerialien (z.B. Flyer, Plakate)
 - für journalistische Zwecke (Pressemitteilungen, Zeitungsberichte)
 - Weitergabe an die Teilnehmer der Tour
 - Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

7. HAFTUNG UND GERICHTSSTAND

- 7.1 Die Teilnahme an unseren Wandertouren erfolgt auf eigene Gefahr.
- 7.2 Der Kunde verpflichtet sich, bei Anmeldung, spätestens jedoch bei Beginn der Wandertour uns darauf hinzuweisen, falls gesundheitliche Vorerkrankungen vorliegen, die für den Kurs relevant sein könnten.
- 7.3 Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, sind ausgeschlossen.
- 7.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 7.5 Wir nehmen nicht an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 7.6 Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der restlichen AGB davon nicht berührt.